

Raportarea, referirea, investigația cazurilor EAS

1. Raportarea cazurilor

În acord cu principiile fundamentale cu privire la integritate, imparțialitate, respect și angajament profesional, Colegiul Național al Asistenților Sociali nu tolerează nicio formă de violență, exploatare sau abuz comisă de către angajați, colaboratori sau beneficiari sau îndreptată împotriva acestora.

În vederea raportării cazurilor de EAS respectând confidențialitatea informațiilor, anonimitatea persoanei care raportează, precum și siguranța datelor personale, Colegiul Național al Asistenților Sociali a implementat un mecanism de raportare care contribuie la crearea unui climat profesional sigur pentru toată lumea.

Informațiile și datele personale raportate pot fi accesate doar de focal point-ul desemnat la nivelul organizației, fiind confidențiale, cu acces limitat și protejate pe cât posibil de atacurile cibernetice. În situația în care cazurile sunt referite către terți, organizația va respecta dorința manifestată de persoana care a raportat în ceea ce privește confidențialitatea datelor personale sau a altor tipuri de informații.

Astfel, raportarea imediată este de datoria oricărui angajat care cunoaște sau are o suspiciune fondată în legătură cu posibile cazuri de exploatare și abuz sexual.

- a. Pentru raportarea unui incident de EAS, reclamantul are posibilitatea de a contacta focal point-ul desemnat de organizație, fie față în față, fie prin transmiterea unui email la adresa cnasr@cnasr.ro sau prin completarea formularului disponibil la adresa www.cnasr.ro.
Incidentele pot fi raportate și anonim, iar confidențialitatea datelor persoanele și a informațiilor furnizate este garantată, utilizarea acestora fiind realizată doar cu aprobarea persoanei care a raportat incidentul.
- b. Focal point-ul PEAS va informa în cel mai scurt timp reclamantul în legatură cu demersurile organizației referitoare la incidentul semnalat. Focal Point PEAS va putea furniza informații și sfaturi utile reclamantului, atât în vederea depunerii unei plângeri la poliție și/sau a obținerii de asistență specializată din partea unor furnizori publici sau privați.
- c. Focal point-ul PEAS are obligația de a investiga imediat orice fel de incidente EAS în care sunt implicați angajați sau contractanți ai organizației, luând măsurile necesare pentru asigurarea confidențialității și protecției tururilor părților implicate (victime, agresori sau martori), în acord cu posibile temeri de represalii sau cu prezumpția nevinovăției.

Operator de date cu caracter personal 20038

Str. Biserica Amzei, nr. 29, et. 3, sector 1, Bucuresti, cod 010393

tel. 021 317 51 25, 0748 124 585,

fax. 021 317 24 30, 031 817 20 47

e-mail : cnasr@cnasr.ro,

web : www.cnasr.ro

Investigarea incidentului este considerată o prioritate a organizației, astfel încât aceasta se va declanșa automat.

- d. Bazat pe dovezile existente și luând în considerare gravitatea faptei, Colegiul Național al Asistenților Sociali, poate referi cazul către autoritățile responsabile, colaborând cu acestea în vederea finalizării investigației și implementării măsurilor corespunzătoare.
- e. La nivel de organizație, concluziile investigației vor fi aduse la cunoștința Biroului executiv, acesta urmând să ia o decizie referitoare la acțiunile viitoare (ex. sancțiuni disciplinare, încheierea raporturilor de muncă, etc.) sau direct instituțiilor specializate (ex. poliția). După caz, dacă persoana acuzată este asistent social, concluziile investigației vor fi aduse la cunoștință Comisiei de deontologie profesională în vederea demarării procedurii de cercetare profesionale.
- f. O serie de sancțiuni vor fi aplicate și acelor angajați sau contractori care, deși erau în cunoștință de cauză referitor la incidente de EAS, nu au dorit sau au omis raportarea acestora, precum și celor care au facilitat sau au permis respectivele incidente.
- g. Pentru cazurile de EAS raportate la nivel de comunitate și care implică responsabilitate legală pentru organizație (ex. Abuz asupra copilului), Colegiul Național al Asistenților Sociali va transmite periodic o serie de informații către DGASPC-uri sau alte structuri abilitate în vederea realizării unor anchete sociale la nivel de comunitate. În funcție de context și de opțiunile manifestate de persoanele care au raportat incidentele, anumite informații vor fi anonimizate.

2. Referirea cazurilor

Focal pointul de la nivelul organizației deține o listă actualizată a instituțiilor și organizațiilor specializate de la nivel național și local, către care pot fi referite cazuri atât pentru consiliere cât și pentru asistență (juridică, socială, psihologică etc.)

Organizația va realiza propria investigație a cazurilor de EAS, însă ținând cont de opțiunile/nevoile victimei sau martorului care raportează și în funcție de gravitatea faptelor cazurile vor fi referite către servicii specializate publice sau private. În această situație, în vederea asigurării monitorizării, focal-pointul PEAS al organizației va avea obligația de a păstra legătura cu instituțiile către care a fost referit cazul și cu persoana care a făcut reclamația.

În vederea referirii cazului se vor urma o serie de pași, realizați de către focal-pointul din partea organizației:

- a. Evaluarea situației și a nevoilor victimei sau ale persoanei care raportează incidentul, discutarea și clarificarea acestor nevoi.

Operator de date cu caracter personal 20038

Str. Biserica Amzei, nr. 29, et. 3, sector 1, Bucuresti, cod 010393

tel. 021 317 51 25, 0748 124 585,

fax. 021 317 24 30, 031 817 20 47

e-mail : cnasr@cnasr.ro,

web : www.cnasr.ro

- b. Oferirea de informații cu privire la investigația realizată la nivelul organizației și posibilele acțiuni întreprinse de organizație în funcție de rezultatele anchetei.
- c. Informarea persoanei care raportează incidentul în legătură cu serviciile publice și private disponibile (ex. juridice, sociale, psihologice etc.) în acord cu nevoile de asistență identificate și cu cele menționate de aceasta, precum și în legătură cu posibilitatea depunerii unei plângeri la poliție, importanța, beneficiile și implicațiile accesării acestor mecanisme etc.
- d. Oferirea de suport, inclusiv prin medierea contactului inițial cu serviciile specializate către care se face referirea victimei SEA. În toată această perioadă organizația continuă investigarea internă a incidentului, păstrând legătura atât cu victima cât și cu serviciile specializate care îi oferă acesteia asistență (monitorizare).
- e. Solicitarea unui punct de vedere din partea serviciilor specializate referitor la incidentele petrecute precum și la impactul acestor incidente asupra victimei. Această acțiune este întreprinsă numai după obținerea acordului prealabil al victimei, urmând ca informațiile astfel obținute să fie utilizate pentru completarea anchetei interne desfășurate la nivelul organizației.
- f. În situația în care potențiala victimă este un copil (are vârsta mai mică de 18 ani), cazul va fi referit automat către organele specializate cu investigarea și oferirea de asistență în astfel de situații (ex. poliție, DGASPC etc.)

3. Derularea investigației interne, la nivel de organizație.

Indiferent dacă mecanismul de raportare și investigare sunt externalizate, focal point-ul PEAS va coordona buna desfășurare a procesului la nivelul organizației.

Investigația trebuie să aibă în vedere o serie de principii de bază precum:

- Investigația se va concentra pe incident și pe acuzații, nu pe o anumită persoană.
- Până la proba contrară, presupusul agresor beneficiază de prezumția nevinovăției.
- Focal pointul responsabil cu coordonarea investigației nu va avea libertatea de a lua singur deciziile finale și nu are dreptul de a face judecăți de valoare referitoare la niciuna dintre părți.

În derularea investigației interne, focal point-ul va urmări o serie de pași și va garanta păstrarea în siguranță a tuturor informațiilor obținute sau a datelor vehiculate:

- a. Luarea deciziei de inițiere a investigației în funcție de tipul incidentului raportat
- b. Planificarea investigației

- c. Analizarea informațiilor existente (ex. inclusiv dacă presupusul agresor mai are și alte plângeri, suspiciuni etc.) și a oricăror materiale furnizate de reclamant (documente scrise, mesaje, înregistrări etc.).
- d. Realizarea unor interviuri cu martori/potențiali martori, victimă și agresor, prin asigurarea confidențialității depline asupra identității părților implicate, a informațiilor transmise, precum și a modului de desfășurare a investigației. Pe parcursul desfășurării interviurilor, focal-pointul va avea rolul de facilitator și nu se va raporta la persoana intervievată ca un interogator.
- e. Colectarea de informații și punctul de vedere al serviciilor specializate către care a fost referită victima și coroborarea acestora cu informațiile obținute pe baza analizării interviurilor și a documentației interne.
- f. Redactarea unui raport de investigație în maxim 30 de zile de la momentul raportării incidentului.
- g. Prezentarea raportului de investigație către Biroul Executiv în vederea luării unor decizii referitoare la părțile implicate în incident (ex. încheierea raporturilor de muncă cu agresorul, sancționarea martorilor care nu au raportat incidentul etc.). În situația în care conducerea organizației este direct implicată în incident, se va apela la superiorii ierarhici sau direct la autoritățile responsabile cu investigarea/sancționarea acestor infracțiuni (poliție, instanță de judecată etc.). Tot acest proces se va desfășura prin obținerea acordului prealabil al victimei.
- h. Finalizarea investigației și luarea unor măsuri la nivelul organizației.

Pe parcursul investigației, trebuie luat în considerare faptul că victima ar putea întâmpina anumite obstacole în prezentarea detaliată a situației, ar putea avea ezitări și ar putea chiar solicita retragerea sesizării depuse. O serie de aspecte trebuie anticipate, precum:

- Cu precădere în cazul victimelor abuzurilor sexuale, acestea este de așteptat că nu vor dezvălui multe dintre detaliile incidentului decât atunci când se vor simți în siguranță și vor simți că pot avea încredere în persoana care investighează.
- Totodată, pe parcursul investigației victima ar putea avea nevoie de suport psihologic, mai ales în situația în care s-ar confrunta cu sentimente de frică, rușine, autoînvinovățire sau respingere, precum și cu traume asociate retrării incidentului.
- În situația în care victima își retrage plângerea, investigația ar trebui continuată fără a se presupune că asta implică automat faptul că incidentul nu a avut loc. Este posibil ca retragerea plângerii să fie o consecință a traumei suferită de victimă.
- Considerente legate de vârsta victimei, apartenența culturală, religioasă sau socială a acesteia, genul și identitatea sexuală, starea de sănătate precum și o serie de alte vulnerabilități ar putea contribui la activarea unor dificultăți sau blocaje de comunicare.

Operator de date cu caracter personal 20038

Str. Biserica Amzei, nr. 29, et. 3, sector 1, Bucuresti, cod 010393

tel. 021 317 51 25, 0748 124 585,

fax. 021 317 24 30, 031 817 20 47

e-mail : cnasr@cnasr.ro,

web : www.cnasr.ro